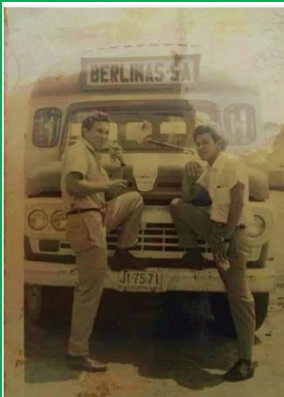


HISTORIA DE LA EMPRESA TRANSPORTES Y TURISMO BERLINAS DEL FONCE S.A. "BERLINASTUR S.A."

Berlinas, Sinónimo De Comodidad, Bienestar Y Seguridad



Desde 1954, Berlinas del Fonce inició operaciones con la clara misión de buscar día a día los máximos estándares de servicio al cliente, innovando el servicio a bordo, implementando tecnología y renovando constantemente su parque automotor, manteniéndose a la vanguardia en la modernización del servicio de transporte terrestre intermunicipal de pasajeros

Nuestra visión nos ha llevado a buscar la calidad en la prestación de un servicio de transporte seguro, oportuno y eficaz para satisfacer las necesidades de los clientes, lo que nos ha permitido ser una de las mejores empresas del país.

En 1956 inició con la ruta interveredal por la provincia de Guanenta.

Hacia 1960 se inició el servicio Bogota - Cúcuta y viceversa, para unir el centro del país con la frontera venezolana.

Hacia los años 70 incorporó la ruta Bogotá Bucaramanga y viceversa, en cómodas y sofisticadas busetas para 12 personas.

Se instalan las primeras sillas reclinables en dos posiciones. En 1971 llegaron los chasis especiales para buses y el modelo P 900 con su silletería de tres posiciones.





En la década de los 80, Berlinas del Fonce cambia su servicio corriente por el servicio de lujo, el cual se ha mantenido desde entonces, generando una mayor comodidad para el cliente, dado que la capacidad del vehículo se disminuye a 34 pasajeros, e introduce el concepto coche cama con sanitario tocador.

Se separaron la cabina del conductor de la de los pasajeros, al tiempo que se colocaron cortinas, forros y cabeceros. Además, se impuso la modalidad de los dos conductores por bus dotados de camarotes con todas las comodidades para viajes largos. En 1986 se generalizó el aire acondicionado que permitía el uso del aire frío, ventilado o caliente.



Más tarde, en 1988, Berlinas del Fonce importó el primer baño del Brasil y luego, en trabajo conjunto con una ensambladora, montó el primero hecho en Colombia.



Al año siguiente, se inicia el servicio de azafatas que, aparte de atender las necesidades de los pasajeros, se ofrecían refrigerios y bebidas.

En 1995 los colombianos disfrutaron del revolucionario e innovador Berlinave 26. servicio único en el país, con vehículos cuya capacidad era para 26 pasajeros.



Desde el año 2002 Berlinas presenta su servicio preferencial Berlinave Premium, con vehículos modernos equipados con:

Sillas ergonómicas reclinables en cinco posiciones, fabricadas con materiales auto extingüibles al fuego y con un cómodo sistema de descansa pies, además todos los lujos que el mundo del transporte de pasajeros requiere:

Circuito cerrado de televisión, aire acondicionado, luz individual, porta equipajes, suspensión de aire para viajes más suaves y amplias bodegas.



Pensando en la seguridad y bienestar de nuestros pasajeros, en el año 2009 Berlina del Fonce implemento en cada uno de los vehículos el sistema global de navegación por satélite GPS, que permite controlar la velocidad y la localización del vehículo en tiempo real en todo el territorio colombiano.

Además, cada vehículo cuenta con cuatro cámaras de video, las cuales permiten monitorear el interior

del vehículo, el acceso al mismo y las condiciones presentadas en la vía, generando para berlina, propietarios y sobre todo al usuario, seguridad y confianza.

Berlina del Fonce cubre las rutas: Bogotá - Bucaramanga - Bogotá, Bogotá - Cúcuta - Bogotá, Cúcuta - Barranquilla - Cúcuta. Bogotá - Santa Marta - Bogotá, Bogotá - B/quilla - Bogotá, Bogotá - Cartagena - Bogotá.

Y para los desplazamientos entre las ciudades de la costa atlántica contamos con la alianza de la empresa Berlitur S.A.S, única empresa autorizada en la ruta Barranquilla - Cartagena - Barranquilla, vía al mar, y Colibertador S.A., servicio Berlinave.

Como es tradición, Berlina del Fonce ofrece salas premium, tiquetes ida y regreso, tiquetes con fecha abierta, tiquetes con pago revertido, venta de tiquetes anticipados hasta en temporada alta, servicio de tiquetes a domicilio, venta online

Berlina del Fonce cuenta con su exclusivo programa de viajero frecuente, con el cual nuestros pasajeros acumulan kmts., que los hacen acreedores a tiquetes al destino que elijan, mediante la redención de los mismos.

Berlina del Fonce complementa sus servicios con un equipo humano y técnico altamente calificado que trabaja pensando siempre en la satisfacción de los clientes, y capacita permanentemente a su personal para que los pasajeros disfruten de un servicio óptimo.

Berlina del Fonce atiende los servicios turísticos terrestres, a través de su agencia operadora de viajes Berlinastur, a nivel nacional.

Berlinastur asesora en planes turísticos, tiquetes, alojamiento, realización de convenciones empresariales y excursiones, con una excelente atención.

En el año 2010 Berlina del Fonce recibió el certificado del sistema de gestión de calidad NTC ISO 9001: 2008, por la prestación de los servicios de transporte terrestre

intermunicipal de pasajeros, especial (alquiler de vehículos) y de turismo a nivel nacional, otorgado por la empresa SGS Colombia S.A. Systems & Services Certification, líder mundial en servicios de verificación y control de calidad.

La participación y compromiso de cada uno de los que integran esta gran empresa, le ha permitido a Berlinas del Fonce este nuevo logro.

En el año 2013 Berlinas del Fonce innovó en sus servicios con el Berlinave Súper Premium, cubriendo las rutas Bogotá-Bucaramanga-Cúcuta-Santa Marta, servicio directo, en vehículos con sillas reclinables 140°, wifi, toma corriente.



En el año 2014 llega al mercado Berlinas del Fonce con los servicios:

- Berlinave Súper Confort, cubriendo las rutas Bogotá-Bucaramanga-Cúcuta, servicio directo, en vehículos con poltronas reclinables 160°, cabeceros ergonómicos, wifi, toma corriente.
- Berlinave 34, cubriendo las rutas Bogotá-Bucaramanga-Cúcuta-Barranquilla-Cartagena, vehículos de 34 poltronas reclinables 160°, y toma corriente.
- Berlinave Plus, cubriendo las rutas Bogotá-Bucaramanga, vehículos de dos pisos, servicio directo, poltronas en cuero que reclinan 160° en el primer piso y sillas reclinables 140° en el segundo piso, wifi, toma corriente, pantallas de entretenimiento, sonido individual, baño exclusivo, refrigerio y cobija en el primer piso

Durante el 2015 se fortalece la venta de tiquetes por vía Baloto, facilitándole a los clientes acceder a los servicios de manera ágil, fácil y segura, y se proyecta realizar la venta telefónica, con opción de pago por este medio, adicionalmente se creó el canal en youtube y redes sociales (facebook, blog y twitter),

En el 2017 se prestar un valor agregado en atención y servicio para los pasajeros del bus Berlinave Plus de las líneas Bogotá - Bucaramanga y Bucaramanga - Bogotá con Auxiliares de viaje en tierra, quienes dan acompañamiento, información y servicio de café y agua durante todo el recorrido.



Berlinas le sigue apostando a la calidad en sus servicios, en el antes, durante y después de la prestación, buscando aumentar la satisfacción de las partes interesadas a través de la identificación y comprensión de sus necesidades y expectativas. Es así como en el 2018 recibió el nuevo certificado de calidad bajo la Norma Técnica Colombiana ISO 9001:2015, confirmando el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión y optimización de procesos.

Esta Buena Práctica Empresarial le permite mayor competitividad en el sector, reconocimiento ante los diferentes organismos de control, proveedores, aliados estratégicos y comunidad en general.

De igual manera da cumplimiento a los requisitos mínimos de la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible NTS - TS 003 para la Agencia de Viajes Operadora "BERLINASTUR S.A.", obteniendo en este mismo año el certificado de calidad turística.

Durante el 2019 Berlinas recibió el certificado de calidad en la prestación del servicio de transporte terrestre automotor en los grupos A, B, C, dando cumplimiento a la Norma AV 009.

Se implementaron proyectos tecnológicos como la venta telefónica a través de link de pago, baloto asistido y el nuevo sistema de venta móvil, buscando ampliar el alcance del

mercado. Berlinas como empresa innovadora y líder en el sector del transporte de pasajeros, inicia su servicio de entretenimiento abordo con pantallas individuales.

En el año 2020, Berlinas del Fonce recibió el Sello de Calidad "Check In Certificado, COVID-19 Bioseguro", creado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con el apoyo de ProColombia, así como también el Sello de "Establecimientos Bioseguros", otorgados por la empresa certificadora SGS Colombia SAS, demostrando el cumplimiento de todos los protocolos de bioseguridad establecidos y reglamentados por las autoridades para proteger la salud y la vida frente a la emergencia sanitaria declarada.

Para lo recorrido de los años 2021 y 2022, se han venido implementando las políticas de servicio y contrato de transporte bajo el acompañamiento del Área misional de la Superintendencia de Transporte encargada de inspeccionar, vigilar y controlar el cumplimiento de las normas relativas a la protección del usuario del sector transporte, por medio de campañas de comunicación de manera didáctica y visual, tanto en los puntos de venta como en los canales de comunicación digitales, informando los deberes y derechos del viajero.

BERLINAS, TE LLEVA. TE TRAE.